

# ソーシャルワークとは？

これはとても難しい質問です。

そこで、カナダのソーシャルワーカー協会ホームページに書かれているソーシャルワークに関する説明を概略訳してみました。

岩崎浩三

## ソーシャルワークとは？

ソーシャルワークは、個人、家族、グループ、コミュニティが個々の福祉及び全体の福祉を高めるのを支援することに関係する専門職です。ソーシャルワークは、人々が問題を解決するために自分自身の資源とコミュニティの資源を使って自分の技能と能力を高めるのを援助しようとしています。ソーシャルワークは一人一人の個人的な問題も扱いますが、もっと広く貧困とか失業、家庭内暴力と言った社会問題も扱います。ソーシャルワーク実践の基礎理念は人権と社会正義です。ソーシャルワーク実践の特徴は、特定の価値、知識、技能が入り混じっていることで、介入の基盤として関係の使用やクライアントの選択と参加の尊重があります。不安と社会的緊張を生み出す社会的・政治的・経済的状况下では、ソーシャルワーカーは重要で不可欠な役割を果たします。

## ソーシャルワーカーが働いている場所は？

ソーシャルワーカーが働いている場所は、いろいろで、家庭サービス機関、児童救済機関、病院、精神科、教育委員会、矯正機関、福祉行政機関、連邦および州機関があります。個人営業をしているソーシャルワーカーも増えています。職業分類ではソーシャルワーカーの働く場所は保健社会サービスの雇用が74%、政府機関が16%となっています。私立機関で働くソーシャルワーカーは比較的少数である。

## 仕事の内容は

ソーシャルワーカーは、他職種チームの一員として、またはクライアントと1対1でサービスを提供します。ソーシャルワーカーが果たす義務は働く職場によって違います。

(公私の)児童福祉機関に雇用されているソーシャルワーカーは家族の暴力、児童虐待ネグレクトのケースを調査して、必要に応じて保護措置をとります。ソーシャルワーカー

は里親を募り、養護児童の措置を監督します。養子縁組のケースも扱います。

多くの教育委員会は、生徒が学校環境に適応するのを援助するためにソーシャルワーカーを雇用します。彼らは生徒、親、先生が学業に影響を与える攻撃的行動、無断欠席と家族問題のような問題に対処するのを手伝います。

総合病院や精神科病院では、ソーシャルワーカーは治療チームのメンバーです。彼らは、チームとコミュニティ資源および家族との連携を提供します。それらの職場では、彼らは老人、身体的または精神的疾病をもつ個人の介護、治療と社会復帰並びに障害者の介護の役に立ちます。

地域保健サービス・センターでは、ソーシャルワーカーは個人または家族へのカウンセリングの提供と高齢者へのサービス提供に関わります。

市民がニーズを明確にするのを手伝い、そのニーズを満たす方法を提案するコミュニティーデベロッパーとしても働きます。

親子関係を支援したり、結婚カウンセリングをする者もいます。サービスは個別またはグループで提供されます。

矯正分野では、ソーシャルワーカーは青少年または成人の犯罪者の社会復帰に関わりを持つチームの一部になります。鑑別所の技官として働くこともあります。保護観察官または保護司として働く者もいます。保護司は元囚人が仮釈放の条件守っている間、地域での生活に適応するよう支援します。

個人営業のソーシャルワーカーは、個人、家族、組織に対してサービス対価方式でサービスを提供します。彼らのサービスには、カウンセリング、精神療法、調停、セックス療法、方針とプログラム策定、組織展開と従業員支援プログラムがあります。

政策分析、方針と計画策定に関与するソーシャルワーカーは、通常連邦および地方の部局または社会計画評議会で働いています。

大学や政府で研究したり、教育に携わる者もいます。

